

Tel.: 0949 222 884

Email: info@idealsedacky.sk

Web: www.idealsedacky.sk

Adresa: **Vajka nad Žitavou 284, 951 88 Lúčna nad Žitavou**

IDEAL Sedacky, Marek Baláž

IČO: 47161035 DIČ: 1083830319

Všeobecné obchodné podmienky predaja sortimentu Ideal Sedacky spoločnosti Marek Baláž

1. Predmet, účinnosť všeobecných obchodných podmienok predaja sortimentu

1.1. Predaj sedacích súprav (ďalej spoločne len „tovar¹“) zo sortimentu spoločnosti V Marek Baláž (ďalej len „predávajúci“) kupujúcemu (ďalej len ako „kupujúci“), sa riadi tu uvedenými všeobecnými obchodnými podmienkami. Tieto všeobecné obchodné podmienky predaja tovaru (ďalej len „všeobecné podmienky“) sú súčasťou kúpnej zmluvy (ďalej len „kúpna zmluva“) uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim, ku ktorej, sú pripojené. Kupujúci potvrdzuje akceptáciu týchto všeobecných podmienok svojím podpisom. V prípade, že objednávka prebehla elektronicky, kupujúci odoslaním objednávky formou emailu alebo elektronického formulára vyjadruje, že si všeobecné podmienky prečítal a v plnom rozsahu porozumel ich obsahu, a všetkým podmienkam, a že s nimi súhlasí.

1.2. Tieto všeobecné podmienky sú platné pre tovar špecifikovaný na kúpnej zmluve.

2. Objednávka

2.1. Kupujúci môže tovar objednať podľa svojho výberu: na mieru v showroome, na mieru elektronicky na web stránke www.idealsedacky.sk, z katalógu, farebnej vzorky alebo vystaveného nábytku. Predávajúci a kupujúci v kúpnej zmluve stanovujú predbežný termín dodania objednaného tovaru. Kupujúci je viazaný svojou objednávkou. Akonáhle bude mať predávajúci objednaný tovar k dispozícii, oznámi túto skutočnosť kupujúcemu najprv telefonicky, SMS správou alebo prostredníctvom e-mailu na kontaktný údaj uvedený kupujúcim v kúpnej zmluve. Kupujúci je povinný prevziať tovar do siedmich (7) dní po vyzvození zo strany predávajúceho.

Pokiaľ nebude kupujúci opakovane 3 x telefonicky zastihnutý (v týždennom intervale) alebo kupujúci nedodrží dohodnutý termín prevzatia, nasleduje písomná výzva na prevzatie zo strany predávajúceho doporučeným listom na adresu kupujúceho uvedenú v kúpnej zmluve.

2.2. Pokiaľ si kupujúci vybral tovar z katalógu alebo podľa farebnej vzorky, podpisom kúpnej zmluvy potvrdzuje, že skontroloval typ a farbu a súhlasí s ním.

2.3. Obrázky zobrazené pri tovare, v katalógu alebo na webovej stránke predávajúceho môžu byť len ilustračné.

2.4. Kupujúci pri predaji prostredníctvom webovej aplikácie má právo odstúpenia od zmluvy na základe zákona o č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji. Právo odstúpenia od zmluvy je nutné uplatniť u predávajúceho na adrese uvedenej v zmluve alebo v sídle. Prehlásenie o odstúpení musí byť najneskôr v 7 dňovej lehote doručené predávajúcemu.

3. Plnenie kúpnej zmluvy

3.1. Predávajúci splní podmienky kúpnej zmluvy, pokiaľ pripraví tovar riadne a včas k odovzdaniu a toto kupujúcemu oznámi spôsobom, ktorý strany medzi sebou pred oznámením dohodli v kúpnej zmluve.

4. Odovzdanie - prevzatie

4.1. Odovzdanie - v prípade, že dopravu realizuje podľa dohody zmluvných strán predávajúci, uskutoční sa odovzdanie na mieste určenom kupujúcim uvedenom v kúpnej zmluve. Kupujúci za dopravu zaplatí riadnu cenu podľa vystavenej faktúry v objednávke. V prípade, že kupujúci požiada o samostatnú realizáciu dopravy, tak zásadne na vlastné náklady a riziko. Odovzdanie sa v tomto prípade realizuje na mieste určenom predávajúcim po dohode zmluvných strán.

4.2. Kupujúci je povinný tovar prevziať v dohodnutom termíne (bod 2.1) alebo najneskôr v priebehu dodatočnej primeranej lehoty (10 dní po doručení písomného vyzvozenia (bod 2.1.) zo strany predávajúceho. Prevzatie tovaru sa môže uskutočniť výlučne po zaplatení celej kúpnej ceny (bod 5). V prípade, že kupujúci nedodrží stanovenú dodatočnú lehotu alebo nedôjde zo strany kupujúceho v rovnakej lehote k zaplateniu celej kúpnej ceny, je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť. V prípade porušenia povinností kupujúceho podľa predchádzajúcej vety vzniká predávajúcemu nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške poskytnutej zálohy. Predávajúci je oprávnený započítať si pohľadávku na zaplatenie zmluvnej pokuty oproti pohľadávke kupujúceho na vrátenie poskytnutej zálohy. Úhradou zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu vzniknutej škody a nie je limitovaná výška nároku na náhradu škody, výškou dojednanej zmluvnej pokuty.

4.3. Kupujúci je povinný tovar prevziať alebo prevzatie zabezpečiť a pri prevzatí tovaru preveriť, či tovar zodpovedá objednávke, resp. či je tovar v zhode s kúpnu zmluvou. Pokiaľ je tovar v súlade s objednávkou, resp. kúpnu zmluvou, je v tomto prípade povinný túto skutočnosť pri odovzdaní - prevzatí tovaru písomne potvrdiť. V prípade, že tovar pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnu zmluvou, je kupujúci povinný oznámiť tieto skutočnosti bez zbytočného odkladu predávajúcemu.

4.4. Pokiaľ je kupujúci v omeškaní s prevzatím tovaru, je predávajúci oprávnený, ak neodstúpi od kúpnej zmluvy, po dobu trvania predĺženia účtovať náklady za uskladnenie vo výške 10 EUR za každý jednotlivý deň omeškania (1 EUR = 30,1260 Sk).

5. Platobné podmienky

5.1. Ceny predávajúceho uvedené pri tovare sa považujú za ceny bez dopravy. Ceny pri vlastnom odbere neobsahujú náklady na doručenie, vynesenie, montáž a rozostavovanie. Kupujúci za dopravu zaplatí podľa ceny v kúpnej zmluve stanovenej za dopravu.

5.2. Kupujúci je povinný pri podpise kúpnej zmluvy alebo najneskôr do siedmich (7) dní od podpisu kúpnej zmluvy uhradiť dohodnutú zálohu. V prípade, že táto záloha nebude uhradená v dohodnutom termíne má predávajúci právo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Doplatok kúpnej ceny musí byť zaplatený zásadne pred prevzatím tovaru.

5.3. Na žiadosť predávajúceho je kupujúci povinný vhodným spôsobom preukázať svoju totožnosť v prípade platby bankovou kartou.



Ideal Sedacky

— Slovenské sedačky na mieru —

5.4. Platby kupujúceho sú predávajúcim započítavané vždy najprv na najbližší splatný záväzok, a to v tomto poradí: zmluvné pokuty, poplatky, úroky z omeškania a istina najstaršieho splatného záväzku kupujúceho. Kupujúci kúpnu zmluvu splní len v tom prípade, keď kúpna cena spolu so všetkými nákladmi, poplatkami a príslušenstvom vyplývajúcich z kúpnej zmluvy budú pripísané predávajúcemu.

5.5. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zo zákona vyplývajúci úrok z omeškania a prípadne skladové poplatky podľa bodu 4.4. Celkovou kúpnu cenu sa rozumie kúpna cena tovaru uvedená v zmluve.

6. Omeškanie, odstúpenie

6.1. Pokiaľ tieto všeobecné podmienky pripúšťajú odstúpenie jednej alebo druhej zmluvnej strany od zmluvy, je odstúpenie účinné doručení písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Pokiaľ strana písomné oznámenie riadne zaslané na adresu uvedenú v kúpnej zmluve neprevezme, zmluvné strany sa výslovne dohodli, že tridsiaty (30.) deň od odoslania sa považuje za deň doručenia a týmto dňom tiež odstúpenie nadobúda účinnosť.

V prípade odstúpenia kupujúceho z dôvodu porušenia zmluvnej povinnosti na strane predávajúceho, je predávajúci povinný vrátiť do ôsmich (8) dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení prípadnú zálohu na kúpnu cenu, prípadne kúpnu cenu.

6.2. Ak vzniklo omeškanie v dôsledku vyššej moci - vis major, platí za dojednané, že predávajúci nie je v omeškaní.

7. Záruky

7.1. Nároky kupujúceho v prípade, že tovar pri prevzatí nie je v zhode s kúpnu zmluvou, resp. v prípade väd, ktoré sa prejavujú ako rozpor s kúpnu zmluvou po prevzatí tovaru v záručnej dobe, vyplývajú z ustanovení § 616 - 627 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

7.2. Kupujúci môže uplatniť svoje nároky ak preukáže úhradu kúpnej ceny podľa kúpnej zmluvy a nákup tovaru u predávajúceho.

7.3. Kupujúci sa zaväzuje s tovarom zaobchádzať a používať ho v súlade s **Návodom na použitie** a čestne prehlasuje, že súčasne bol poučený o používaní a záruke.

7.4. V prípade reklamácie musí byť predložený záručný list a podrobný popis reklamovanej chyby.

7.5. V prípade, že tovar pri prevzatí kupujúcim má odstrániteľné vady, má kupujúci právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu tovar uviedol do stavu zodpovedajúceho kúpnej zmluve, a to odstránením vady. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za vec bez vady, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni riadnemu užívaniu veci, má kupujúci právo požadovať výmenu veci alebo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva má kupujúci, ak ide síce o odstrániteľné vady, ale kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci. To neplatí pokiaľ kupujúci pred prevzatím veci o vade tovaru vedel alebo vadu sám spôsobil.

7.6. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré sa prejavujú ako rozpor s kúpnu zmluvou po prevzatí tovaru v záručnej dobe (záruka). Záručná doba je dvadsaťštyri (24) mesiacov. Záručná doba začína plynúť od prevzatia tovaru kupujúcim, resp. dopravcom povereným kupujúcim.

7.7. Pomoc a informácie o nárokoch kupujúceho poskytuje predávajúci pomocou bežne dostupných informačných kanálov.

8. Iné zmluvné dojednania

8.1. Kupujúci svojím podpisom udeľuje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov uvedených na kúpnej zmluve pre interné, propagačné a marketingové účely spoločnosti Marek Baláž a to buď priamo spoločnosťou Marek Baláž alebo spracovateľom ním určeným v súlade s právnymi predpismi. Kupujúci ďalej udeľuje svojím podpisom súhlas so zasielaním obchodných správ predávajúceho na svoju e-mailovú adresu alebo mobilný telefón formou SMS. Tento súhlas sa udeľuje až do jeho písomného odvolania. Kupujúci môže spoločnosti Vale Investments Group, spol. s r.o. kedykoľvek písomne oznámiť odvolanie svojho súhlasu.

8.2. Kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu písomne zmenu svojej adresy, pokiaľ k zmene adresy došlo pred prevzatím tovaru. Pokiaľ si kupujúci túto svoju povinnosť nespĺní, nesie riziko vyplývajúce zo skutočnosti, že predávajúci jeho oznámenie nedostal, alebo ho dostal s omeškaním. Právne úkony predávajúceho voči kupujúcemu sa považujú za splnené, pokiaľ tieto predávajúci odoslal na posledne udanú adresu kupujúceho.