

Tel.: 0949 222 884

Email: info@idealsedacky.sk

Web: www.idealsedacky.sk

Adresa: **Ideal Sedacky**, Vajka nad Žitavou 284, 951 88 Lúčna nad Žitavou

IDEAL Sedacky, Marek Baláž
IČO: 47161035 DIČ: 1083830319

Návod na použitie a poučenie o používaní a záruke / Záručný list

1. Popis záruky

1.1. Predávajúci poskytuje záruku 24 mesiacov odo dňa predaja. Záruka sa vzťahuje na chyby materiálu alebo chyby spracovania.

1.2. V prípade reklamácie musí byť predložený riadne vyplnený záručný list a podrobný popis reklamovanej chyby. Zjavné chyby treba reklamovať ihneď po prevzatí sedacej súpravy. Pri reklámii mechanického poškodenia povrchu výrobku počas transportu je potrebné doložiť aj pôvodný obal. V opačnom prípade bude reklamácia zamietnutá.

1.3. Zákazník stráca nárok na bezplatnú záručnú opravu, ak bol na výrobku vykonaný neautorizovaný zásah alebo oprava.

1.4. Ak bude u zákazníka vykonaná obhliadka alebo oprava chyby, na ktorú sa nevzťahujú podmienky bezplatnej záručnej opravy, budú zákazníkovi fakturované cestovné a mzdové náklady reklamačného technika, taktiež aj náklady na materiál použitý pri oprave.

1.5. Záruka sa nevzťahuje:

- na vady, ktoré vznikli bežným opotrebovaním alebo prirodzeným starnutím použitých materiálov, neopatrným používaním alebo zaochádzaním, nevhodným uskladnením alebo neodbornou montážou (ako aj demontážou)
- na vady vzniknuté nerovnomerným používaním sedacej súpravy
- na mechanické poškodenie ostrými predmetmi ako poškrabanie, roztrhnutie alebo rozrezanie potahu a pod.
- na mechanické poškodenie tvrdými predmetmi ako zipsy, spony, cvoky, gombíky, nity, pracky a pod.
- na zašpinenie potahov sedacej súpravy cudzími chemickými látkami, ako napríklad:
 - vlasovými prípravkami ako tužidlá, laky, gély
 - lakmi na nechty
 - ostatnými kozmetickými prípravkami
- na zafarbenie potahov sedacej súpravy farbivami z oblečenia, z prehozov a diek
- na žmolkovanie potahov pri styku s nekvalitným textilným oblečením, napríklad s rífovou
- na znečistenie potahov žuvačkou
- na poškodenie spôsobené zvieratami
- na vady spôsobené používaním v exteriéry
- na poškodenie lôžkovej a úložnej funkcie nesprávnou manipuláciou

2. Rozmery sedacích súprav

2.1. Rozmery, ako šírka, hĺbka daného elementu sedacej súpravy sa môžu líšiť od rozmerov uvedených v prospekte o ± 2 cm.

2.2. Celková výška a výška sedenia sedacej súpravy sa môže odchyľovať vzájomne medzi jednotlivými elementmi o ± 1 cm. Tieto odchýlky sú technologicky nutné, kvôli ručnej čalúnkovej práci.

3. Zvlnenie potahu

3.1. Zvlnenie potahu je odlišnosť po sedení spôsobený hmotnosťou sediaceho človeka a jeho teplotou. Najčastejšie sa vyskytuje na sedákoch, zriedkavejšie na operadlách alebo podrúčkach. Prípustná hranica zvlnenia je 2cm (výška vlny) na jeden sedák o šírke 70cm. Ak by nedošlo k tomuto natiahnutiu, vplyvom hmotnosti sediaceho človeka by sa roztrhol potah alebo švy. Z toho dôvodu nejde o uvoľnenie potahu, ale rozťahnutie potahového materiálu, ktoré nedáva dôvod na reklamáciu.

3.2. Aby ste sa vyhlili prílišnému zvlneniu potahu odporúčame:

- vyhýbať sa nadmernému zaťaženiu sedáka na malej ploche, ako je napríklad státie, kľákanie, chodenie a skákanie po sedákoch
- zaťažovať sedáciu súpravu rovnomerne na všetkých sedákoch a vyhnúť sa tak efektu obľúbeného miesta.

4. Tvrdosť sedenia

4.1. Sedacia súprava môže mať rozdielny komfort sedenia pri jednotlivých elementoch. Tento komfort závisí od použitia spodného pruženia pri čalúnení. Toto pruženie je rôzne pri funkčnej a pevnej pohovke, rohovom elemente, otomane alebo taburetke. To môže mať za následok, že v rámci jednej súpravy vznikajú rozdiely v tvrdosti sedenia.

4.2. Tvrdosť sedenia sa dlhodobým používaním mení. Závisí to od hmotnosti zákazníka a od doby používania. Tento proces môžeme pozorovať, ak sa sedacia súprava používa jednostranne. Aby sa dosiahla rovnaká tvrdosť, je dôležité meniť miesto sedenia. Tieto zmeny tvrdosti sedenia sú celkom normálne a nepredstavujú oprávnený dôvod na reklamáciu.

5. Kostra

5.1. Kostra je dôležitý prvok sedacej súpravy. Udáva základný tvar, stabilitu a komfort sedenia. Sedacie súpravy, ktoré majú možnosť úpravy na lôžko, sú určené len na príležitostné spanie. Svojou konštrukciou nie sú určené na každodenné spanie ak tomu nie je výslovne prispôbený vybraný model! Ako pruženie sa na sedákových častiach používajú oceľové vlnovcové pružiny, alebo drevené lamelové rošty. Na operadlových častiach zase elastické pásy alebo tiež oceľové vlnovcové pružiny. Vzájomným trením týchto častí môže dochádzať k sprievodným zvukom a tie nie sú predmetom reklamácie. Rozťahovací kovový mechanizmus má v otočných spojoch konštrukčnú vŕhu, ktorá môže pri používaní spôsobovať vydávanie vřzgvavých zvukov. Tieto spoje vyčistíte a ošetrite plastickým mazivom, napríklad WD 40. Drevené lamely môžu pri kontakte s matracom vydávať zvuky. L'ahko ich odstránite potretím lamiel mydlom. Sedacia súprava slúži výlučne na sedenie alebo na ležanie na miestach na to určených. **Operadlá a laktové opierky** nie sú určené na sedenie. Tieto časti nie sú vystužené na takú záťaž a môže dôjsť k zlomeniu kostry.

6. Umiestnenie sedacej súpravy

6.1. Sedáciu súpravu nevystavujte zmenám teploty a vlhkosti, a preto by mala byť umiestnená v stále rovnej izbovej teplote. Nadmerné sucho a vyššia teplota pri sálavom zdroji tepla môžu spôsobiť zosychanie drevených častí konštrukcie, ktorá môže začať vydávať

vřzgvavý zvuk. Môže nastať zmena komfortu sedenia a poškodenie potahu. Napríklad koža môže začať praskať a meniť farbu. Vlhkosť alebo nízka teplota môžu výrobok tiež poškodiť. Dlhodobé skladovanie vo vlhkom prostredí môže spôsobiť vznik plesní. Na sedáciu súpravu pôsobí negatívne priame slnečné svetlo. Výrobok neumiestňujte do prašného prostredia. Výrobok neskladujte uložený na sebe, môže dochádzať k deformáciám čalúnenia.

7. Funkcia rozťahovania pri sedacích súpravách

7.1. Pri rozťahovacom mechanizme je dôležité, aby sa rozťahovanie vyťahovalo naraz na oboch stranách a nie separátne len vpravo alebo vľavo. Mohlo by dôjsť k spriecheniu mechanizmu a následne k jeho skrívaniu, ulomeniu alebo zaseknutiu.

7.2. L'ozko pri jeho vysúvaní alebo zasúvaní nikdy nepridvíhujte ani netlačte vertikálnym smerom, pretože toto má svoju prirodzenú dráhu, či už na kolieskach alebo vo vodiacich lištách. Sedacie súpravy s funkciou sú vystavené pohybom, preto je potrebné kľby kovaní kontrolovať prípadne ošetriť plastickým mazivom, napríklad WD 40. Skrutky, ktorými je kovanie upevnené, je taktiež potrebné kontrolovať a v prípade potreby dotiahnuť. Pri dvíhaní sedacích súprav uchopíme za spodok rámu. Nikdy ich nedvíhame uchopením za laktovú opierku, operadlo, ani za čalúnenie. Pri premiestňovaní neťahajte sedáciu súpravu po podlahe.

7.3. L'ozko má konštrukčnú nosnosť 100 kg, dvojl'ozko má konštrukčnú nosnosť 200 kg.

8. Koža

8.1. Koža, správne pomenovaná ako useň, je jedinečný prírodný produkt svojim vzhľadom, vôňou a úžitkovými vlastnosťami. Prírodné znaky a náhodnosti sú pre kožu charakteristické a robia každú sedáciu súpravu jedinečnou a nikdy nemôžu byť dôvodom na reklamáciu. Sú to napríklad záhyby, jazvy, vrásky, rozdiely v štruktúre, elasticite, hrúbke a farebnom odtieni. Na jednu rohovú súpravu je spracovaných 5-9 usní. Z toho dôvodu drobné farebné odchýlky sú prípustné.

8.2. Koža sa používaním rozťahuje. Toto môže v určitom rozsahu viesť k vytvoreniu zvlnenia. Každá koža by mala byť chránená pred priamym slnečným svetlom alebo sálavým teplom, inak stráca farbu a vysušuje sa.

8.3. Kožu je potrebné pravidelne čistiť a ošetrovať prípravkami na to určenými. Zabráňte tým vysychaniu a popraskaniu. Pre dlhšiu životnosť týchto prírodných materiálov odporúčame použiť konzervačné prostriedky na kožu voľne dostupné v sieťach galantérií a drogérií. Ošetrovanie odporúčame 2-krát do roka. Odporúčame každý čistiaci a ochranný prostriedok najskôr vyskúšať podľa návodu na niektorej z bočných alebo zadných častí, aby ste získali istotu, či je to ten správny spôsob ošetrovania. Sedáciu súpravu utierame vlhkou handričkou od prachu a hrubších nečistôt, čalúnenú súpravu nikdy nečistíte alkoholom, benzínom alebo acetónom, čím skôr sa začne znečistenie odstraňovať, tým väčšia je šanca, že bude odstránené. Drobné znečistenie je možné odstrániť vlhkým papierovým obrúskom alebo kuchynskou utierkou. Na umývanie používajte najlepšie destilovanú vodu a bezalkalicke mydlo. Nechajte vyschnúť.

8.4. Pri umývaní postupovať vždy od šitia k šitiu a neumývať len znečistené miesto. Odstraňovanie ťažších znečistení ako napríklad atrament, guľčikové pero, krv, lak na nechty alebo ožiovovanie vyblednutých farieb, by malo byť vykonané odborníkom. Platí však, že flaky najčastejšie po istom čase splynú v usni.

9. Koženka

9.1. Čistenie od prachu, rovnako ako u prírodných koží. Menšie znečistenia čistíme len vlažnou vodou, väčšie znečistenia čistíme teplou vodou za pomoci pracieho mydla. Neprípustné je čistenie agresívnymi prostriedkami ako napríklad benzín, acetón, lieh. Tieto materiály nevyžadujú žiadnu konzerváciu.

10. Nábytková látka

10.1. Súpravu neumiestňujte v blízkosti vykurovacích telies. Čalúnenú súpravu nevyklepávajte. Poľahnutý vlas potahovej látky vyrovnáme jemnou kefkou. Prach odstraňujte pravidelným vysávaním, kefovým nadstavcom určeným na čalúnenie. Prach sa usadzuje hlboko medzi vlákná potahu, poškodzuje jeho štruktúru a narušuje farebný vzhľad látky. Akékoľvek iné znečistenie odstráňte čo najrýchlejšie po vzniku, aby ste zabránili vsiaknutiu do potahovej látky. Nemastné škvrny odstránime vlhkou handričkou namočenou v mydlovej vode. Mastné škvrny vyčistíme vlhkou handričkou namočenou vo vlažnej vode s neutrálnym saponátom, krúživým pohybom od okraja škvrny do jej stredu. Odporúčame každý čistiaci a ochranný prostriedok najskôr vyskúšať podľa návodu na niektorej z bočných alebo zadných častí, aby ste získali istotu, či je to ten správny spôsob ošetrovania. Neodporúčame mokré čistenie, ktoré by vsiaklo hlboko do vrstiev čalúnenia, ako je rúno a polyuretánová pena. Plyšové potahy sa nesmú drhnúť. Dlhodobé trenie na jednom mieste môže látku poškodiť. Na údržbu sedačiek v žiadnom prípade nepoužívajte agresívne, abrazívne čistiace prostriedky ako napríklad benzín, toluén, lieh, acetón, žieraviny atď. Nepoužívajte kozmetické mydlá a látky obsahujúce fosfáty a bieliadlá. Potahovú látku neperieme a nežehlíme! Mapy, ktoré ostanú na potahu po zaschnutí sú hranicou, ktorú vytvorila voda spolu s prachom a ostatnými látkami (pri prílišnom premáčaní). Preto vyčistite celú sedačku, prípadne celý dielec daného potahu ohraničený šitím. Ťažšie znečistenie odporúčame zveriť odborníkom. Potahové látky, ktorých povrch je upravený prostredníctvom chemickej nanotechnológie, majú jednoduchšiu údržbu, pretože na povrchu takto zušľachteného materiálu je tenký a neviditeľný film, ktorý znečisťuje prínutne nečistoty a cudzorodých látok. Čistenie je tým výrazne jednoduchšie.

11. Drevené časti

11.1. Povrch drevených častí (napr. nožičiek a odkladacích dosiek) sa rovnako ako farebný odtieň kože alebo nábytkovej látky postupom času vplyvom slnečného žiarenia mení.